



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

ที่ นศ.๗๔๕๐๑ / ๘๐๘ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

### เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูล ข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชน มาใช้บริการตามภารกิจงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk - in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองกระปือ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิด การพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญสินี เพ็ชรสุก)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายวิชาญ จันทร์สุวรรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

← พ.๒๖.๕๖



(นางดวงกมล ปาลเกลี้ยง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

← ๗๙๖



(นายไตรรัตน์ คงโต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ                                               | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|--|
|     |                                                                         | ๒๕๖๖                                                           |      |      | ๒๕๖๗ |      |       |       |      |       |      |      |      |      |  |
|     |                                                                         | ต.ค.                                                           | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |      |  |
| ๑   | ร้องเรียน/ร้องทุกข์<br>ขอความช่วยเหลือเรื่องต่าง ๆ                      | -                                                              | ๒    | ๑    | ๑    | -    | ๑     | ๒     | -    | ๑     | ๒    | -    | -    | ๑๐   |  |
| ๒   | การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล<br>ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐             | -                                                              | -    | -    | -    | ๑    | -     | -     | -    | -     | ๑    | -    | -    | ๒    |  |
| ๓   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                         | ๒                                                              | ๘    | ๙    | ๑๑   | ๓    | ๖     | ๓     | ๑    | ๓     | ๓    | ๑    | ๔    | ๕๔   |  |
| ๔   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                           | ๓                                                              | -    | ๑    | ๑    | ๔    | -     | ๒     | ๑    | ๑     | ๒    | ๑    | ๑    | ๑๗   |  |
| ๕   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                       | -                                                              | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    |  |
| ๖   | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อ<br>การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด   | ๑                                                              | ๖    | ๔    | ๔    | ๔    | ๓     | ๓     | ๑    | ๔     | ๒    | ๓    | ๑    | ๓๖   |  |
| ๗   | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                              | ๑                                                              | ๑    | -    | -    | -    | -     | -     | ๓    | ๔๔๐   | ๑๔   | ๔๓   | ๒๒   | ๕๒๔  |  |
| ๘   | การขออนุญาตใช้น้ำประปา                                                  | ๖                                                              | -    | ๑    | ๕    | ๑๓   | ๒     | -     | ๔    | -     | -    | ๖    | ๔    | ๔๑   |  |
| ๙   | ภาษีป้าย                                                                | -                                                              | -    | -    | -    | ๔    | ๒๔    | ๑     | -    | -     | -    | -    | ๒    | ๓๑   |  |
| ๑๐  | จดทะเบียนพาณิชย์                                                        | -                                                              | -    | -    | ๑    | -    | -     | ๔     | ๑    | ๒     | -    | ๑    | -    | ๙    |  |
| ๑๑  | การขออนุญาตก่อสร้าง                                                     | ๔                                                              | ๓    | ๔    | ๔    | ๑    | ๓     | ๑     | ๓    | ๒     | ๒    | ๒    | ๔    | ๓๓   |  |
| ๑๒  | รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                              | ๒                                                              | ๔    | -    | ๔    | ๖    | -     | -     | ๓    | ๔     | ๑    | ๓    | ๑    | ๒๘   |  |
| ๑๓  | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนา<br>เด็กเล็กอบต.คลองกระบือ | -                                                              | -    | -    | ๒๐   | ๑๗   | ๑๔    | ๑๐    | -    | -     | -    | -    | -    | ๖๑   |  |
| ๑๔  | การรับสมัครศูนย์เด็กเล็กวัดตรงบน                                        | -                                                              | -    | -    | ๑๐   | ๘    | ๑๒    | ๒     | -    | -     | -    | -    | -    | ๓๒   |  |
| ๑๕  | การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า                              | -                                                              | -    | -    | -    | -    | ๑๑๐๗  | -     | -    | -     | -    | -    | -    | ๑๑๐๗ |  |
| ๑๖  | การรับส่งผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน                                             | ๑๐                                                             | ๑๒   | ๘    | ๑๕   | ๑๔   | ๑๖    | ๒๐    | ๑๗   | ๒๒    | ๑๘   | ๑๕   | ๑๖   | ๑๘๓  |  |

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภopakpang จังหวัดนครศรีธรรมราช  
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-service

[illegible]