



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ
ที่.....นศ ๗๔๕๐๑ / ๓๓๓๗.....วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓
เรื่อง.....สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๓.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) มีประชาชนใช้บริการในงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ ๑๒๘ ราย (ตามรายงานแนบท้ายบันทึกนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญสินี เพ็ชรสุข)

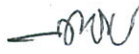
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายวิชาญ จันทร์สุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสุจิตา ศรีสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายสนชัย สังขศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๒๒	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑๓	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๖	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๙	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๘	
๘	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๕	
๙	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๐	ภาษีป้าย	๓	
๑๑	ภาษีบำรุงท้องที่	๒๐	
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๘	
๑๓	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๑๖	
๑๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.คลองกระปือ	๖	
๑๕	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์วัดตรงบน	๑๗	