



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง
ที่ นศ. ๗๔๕๐๑ / ๘๔๑ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋องได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจตามแบบสำรวจผู้รับบริการจำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ งานบริหารทั่วไปสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญสินี เพ็ชรสุข)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

← [Signature]

(นายวิชาญ จันทร์สุวรรณ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

← [Signature]

(นางสุจิตา ศรีสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

← [Signature]

(นายสนชัย สังขศรี)



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ
เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจผู้รับบริการจำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๒

(นายสนชัย สังขศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

สรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ประชาชนในเขตตำบลคลองกระปือ ผู้มาติดต่อราชการ และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดย
การสุ่มตัวอย่างแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ คน

๒.ระยะเวลาการดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองกระปือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองกระปือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลการประเมินดังตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๓๙	๓๙ %
หญิง	๖๑	๖๑ %
รวม	(๑๐๐)	(๑๐๐%)
๒.อายุ		
๒๐ – ๓๐ ปี	๒๒	๒๒ %
๓๐ – ๔๐ ปี	๒๖	๒๖ %
๔๑ – ๕๐ ปี	๒๑	๒๑ %
๕๑ ปี ขึ้นไป	๓๑	๓๑ %
รวม	(๑๐๐)	(๑๐๐%)
๓.วุฒิการศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๒๓	๒๓ %
ประถมศึกษา	๒๖	๒๖ %
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๐	๑๐ %
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๒๐	๒๐ %
อนุปริญญา/ปวส.	๑๖	๑๖ %
ปริญญาตรี	๕	๕ %
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	(๑๐๐)	(๑๐๐%)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๔.อาชีพ		
เกษตรกร	๓๕	๓๕ %
ธุรกิจส่วนตัว	๒๓	๑๘ %
รับราชการ	๔	๒ %
ลูกจ้าง	๒๔	๒๖ %
นักเรียน - นักศึกษา	๘	๘ %
อื่น ๆ	๖	๖ %
รวม	(๑๐๐)	(๑๐๐%)

ตารางที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๓	๓ %
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๑	๑๑ %
การใช้ Internet ตำบล	๘	๘ %
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๐	๑๐ %
การชำระภาษีต่าง ๆ	๓๓	๓๓ %
การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ	๑๙	๑๙ %
การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๓	๑๓ %
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๓ %
การขอประกอบกิจการที่เป็น	-	-
อันตรายต่อสุขภาพ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	(๑๐๐)	(๑๐๐%)

ตารางที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๘	๑๒			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๐	๑๐			
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘	๒๒			
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่าง เหมาะสม	๘๓	๑๗			
๕.มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๗๐	๓๐	๓		
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๙	๔๑			
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๗	๔๓			
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๒	๒๘			

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางแพ จังหวัดนครศรีธรรมราช**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

☐ ๑.๑ ชาย ☐ ๑.๒ หญิง

๒. อายุ

☐ ๒.๑ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๒.๒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๒.๓ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๒.๔ ๕๑ ปี ขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษา

☐ ๓.๑ ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๓.๒ ประถมศึกษา
☐ ๓.๓ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๓.๔ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ๓.๕ อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๓.๖ ปริญญาตรี
☐ ๓.๗ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๓.๘ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๔. อาชีพ

☐ ๔.๑ เกษตรกร ☐ ๔.๒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ ๔.๓ รับราชการ
☐ ๔.๔ ลูกจ้าง ☐ ๔.๕ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ๔.๖ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ ๒.๑ การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ ๒.๒ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ ๒.๓ การใช้ Internet ตำบล ☐ ๒.๔ ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ ๒.๕ การชำระภาษี ต่างๆ ☐ ๒.๖ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
☐ ๒.๗ การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด ☐ ๒.๘ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
☐ ๒.๘ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ☐ ๒.๑๐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ อำเภอบางแพ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....