



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ.....

ที่ นศ.๗๔๕๐๑ / ๗๗.....วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง.....สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ

### เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูล ข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชน มาใช้บริการตามภารกิจงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk - in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองกระบือ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิด การพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญสินี เพ็ชรสุข)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....

(นายวิชาญ จันทร์สุวรรณ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

/ความเห็นปลัด...

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระป๋อง

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

๑๕๕๖ - ๑๕๕๗ พ.ศ. ๒๑๙๙ - ๒๒๐๐

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ อำเภอปากพะนอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ                                               | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |   |  | รวม |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|---|--|-----|
|     |                                                                         | ๒๕๖๕                                                        |      |      |      | ๒๕๖๖ |       |       |      |       |      |      |      |   |  |     |
|     |                                                                         | ต.ค.                                                        | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |   |  |     |
| ๑   | ร้องเรียน/ร้องทุกข์<br>ขอความช่วยเหลือเรื่องต่าง ๆ                      |                                                             | ๓    |      | ๑    |      | ๒     | ๑     |      |       | ๑    |      |      | ๓ |  |     |
| ๒   | การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูล<br>ข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐           |                                                             |      |      |      |      |       | ๑     |      |       |      |      |      |   |  |     |
| ๓   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                         | ๒                                                           | ๘    | ๙    | ๘    |      | ๒     | ๓     | ๔    | ๑     | ๑    | ๕    |      |   |  |     |
| ๔   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                           | ๓                                                           |      | ๑    |      |      |       | ๑     | ๒    | ๓     | ๒    |      |      |   |  |     |
| ๕   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเอดส์                    |                                                             |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |   |  |     |
| ๖   | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อ<br>การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด   | ๑                                                           | ๖    | ๔    | ๒    | ๓    | ๑     | ๖     | ๗    | ๒     |      | ๔    | ๗    |   |  |     |
| ๗   | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                              |                                                             | ๑    |      |      |      |       |       | ๑    | ๔๔๒   | ๑๕๕  | ๔๒   | ๒๑   |   |  |     |
| ๘   | ภาษีป้าย                                                                |                                                             |      |      |      |      | ๒๔    | ๑     |      |       |      |      | ๒    |   |  |     |
| ๙   | จดทะเบียนพาณิชย์                                                        |                                                             |      |      |      |      |       | ๔     | ๑    | ๒     |      | ๑    |      |   |  |     |
| ๑๐  | การขออนุญาตก่อสร้าง                                                     | ๑                                                           | ๑    | ๒    | ๔    | ๑    | ๕     | ๑     | ๓    | ๒     | ๒    | ๒    | ๔    |   |  |     |
| ๑๑  | รับแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                              | ๒                                                           | ๔    |      | ๔    | ๖    |       |       | ๓    | ๔     | ๑    | ๓    | ๑    |   |  |     |
| ๑๒  | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนา<br>เด็กเล็กอปต.คลองกระบือ |                                                             |      |      | ๑๙   | ๑๖   | ๑๘    | ๑๑    |      |       |      |      |      |   |  |     |
| ๑๓  | การรับสมัครศูนย์เด็กเล็กวัดตรงบน                                        |                                                             |      |      | ๙    | ๙    | ๑๐    | ๒     |      |       |      |      |      |   |  |     |
| ๑๔  | การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า                              |                                                             |      |      |      |      | ๑๑๔๓  |       |      |       |      |      |      |   |  |     |
| ๑๕  | การรับส่งผู้ป่วยการฉีกนิ่ว                                              | ๑๒                                                          | ๒๐   | ๑๐   | ๑๘   | ๑๙   | ๒๑    | ๑๙    | ๑๓   | ๒๖    | ๑๘   | ๑๔   | ๑๔   |   |  |     |

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลองกระบือ อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่                     | ชื่อกระบวนการให้บริการ                                     | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
|                         |                                                            | ๒๕๖๕                                                        |      |      |      | ๒๕๖๖ |       |       |      |       |      |      |      |     |
|                         |                                                            | ต.ค.                                                        | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
| ๑                       | การให้บริการอินเทอร์เน็ต                                   | ๐                                                           | ๐    | ๐    | ๐    | ๑    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    |     |
| ๒                       | การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์<br>ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ | ๒                                                           | ๕    | ๑    | ๓    | ๔    | ๐     | ๑     | ๑    | ๐     | ๐    | ๓    | ๕    |     |
| ๓                       | E-service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.                     | ๐                                                           | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    |     |
| คลองการะบือประเภทต่าง ๆ |                                                            |                                                             |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |     |