



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ

ที่ นศ ๗๔๕๐๑ / ๖๗๘ วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ

### เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕) มีประชาชนใช้บริการในงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ (ตามรายงานแนบท้ายบันทึกนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระบือ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญสินี เพ็ชรสุก)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายวิชาญ จันทร์สุวรรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-เพื่อทราบ



(นางมัลลิกา ศรีอินทร์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ



(นายไตรรัตน์ คงโต)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกระปือ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เดือนเมษายน - มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

| ลำดับ | รายการ                                              | จำนวน (ราย) |      |       | หมายเหตุ |
|-------|-----------------------------------------------------|-------------|------|-------|----------|
|       |                                                     | เม.ย.       | พ.ค. | มิ.ย. |          |
| ๑     | การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม มาตรา ๒๑                | ๑           | ๕    | -     |          |
| ๒     | การจดทะเบียนพาณิชย์                                 | ๑           | ๐    | ๔     |          |
| ๓     | การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                | ๒๙๙         | ๔๙   | ๒๑    |          |
| ๔     | การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน                     | -           | -    | -     |          |
| ๕     | การรับชำระภาษีป้าย                                  | ๑           | ๓    | -     |          |
| ๖     | การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์                    | -           | -    | -     |          |
| ๗     | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ        | -           | -    | ๒     |          |
| ๘     | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑๑          | ๒    | ๑๒    |          |
| ๙     | การลงทะเบียนยื่นรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด           | ๔           | -    | ๕     |          |
| ๑๐    | การให้บริการอินเทอร์เน็ต                            | -           | -    | -     |          |
| ๑๑    | การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร                      | -           | -    | -     |          |
| ๑๒    | บริการแพทย์ฉุกเฉิน                                  | ๑๕          | ๑๐   | ๑๘    |          |
| ๑๓    | การร้องเรียนร้องทุกข์                               | -           | -    | ๒     |          |
| ๑๔    | การรับคำร้องทั่วไป                                  | ๒           | -    | ๑๔    |          |
| ๑๕    | การช่วยเหลือสาธารณภัย                               | ๑           | -    | -     |          |
| ๑๖    | การรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.    | -           | -    | -     |          |
| ๑๗    | การรับสมัครนักเรียน ศดว.ตรงบน                       | -           | -    | -     |          |